

# REKLAMAČNÍ ŘÁD PEVNÝCH PALIV

Prodej tuhých paliv se řídí ustanoveními občanského zákoníku, § 619 a následující.

Množství, druh a cena prodaného paliva musí odpovídat údajům na prodejním dokladu a jeho jakost je určena parametry jednotlivých druhů tuhých paliv podle katalogů výrobců.

## Uplatňování reklamace vad zakoupeného paliva

### 1. Reklamace hmotnosti paliva:

Reklamaci hmotnosti paliva kupující uplatňuje okamžitě při převzetí paliva, a to vyznačením na prodejním dokladu. Za přítomnosti kupujícího se provede kontrolní vážení na váze Frydecké sládky a.s. ve Frýdku-Místku. Při jízdě ke kontrolnímu vážení je řidič povinen vzít do kabiny osobu, která si převážení vyžádala. Při neoprávněné reklamaci kupující hradí výdaje vzniklé s opakovanou dopravou.

### 2. Reklamace kvality paliva:

**Vyskytne-li se vada kvality u zakoupeného paliva, má kupující právo tuto vadu reklamovat:**

-u řidiče vozidla tak, že důvod reklamace vyznačí na prodejním dokladu, kterým se potvrzuje převzetí paliva.

- osobně na skladě na Pánských Nových Dvorech ve Frýdku-Místku, písemnou formou na adresu společnosti, mailem: info@palivahutyra.cz nebo telefonicky na čísle 733708172.

Reklamaci je nutno uplatnit okamžitě po zjištění zjevných vad (zrnitost a vytřídění) do 5 dnů od převzetí paliva. U skrytých jakostních vad (nespalitelné zbytky, popel, výhřevnost) lze uplatnit reklamaci do 60 dnů od data dodání. Tyto vady se prokazují laboratorním rozбором vzorku odebraného z reklamované dodávky. V případě zjištění nesprávnosti reklamace podle výsledků laboratorního rozboru, hradí náklady s tím spojené kupující. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku paliva, který se zašle k výrobcu nebo k nezávislé laboratoři na rozbor – lhůta na vyřízení je 30 dní.

**Kdy nelze dodávku reklamovat:**

- z dodávky bylo odebráno více jak 1/3 paliva (nelze posoudit reklamovanou vadu)
- kupující sám palivo roztřídil
- je-li palivo špatně uskladněno nebo špatně použito (porušení druhu a zrnitosti paliva uvedeného v návodu k topidlu)
- palivo, které bylo prodáno se slevou kupujícímu s jeho souhlasem

**Uskladnění zboží:**

- kupující je povinen uložit palivo na vhodném místě a provádět jeho kontrolu, za případné samovznícení nevhodným skladováním nenese prodávající odpovědnost.

### **3. Vyřízení reklamace:**

Prodávající sdělí kupujícímu do 3dnů od oznámení reklamace kdy provede prohlídku uskladněného paliva. Prohlídka paliva se uskuteční po dohodě s kupujícím do 10 dnů od oznámení reklamace. Kupující umožní prodávajícímu přístup k uskladněnému palivu a místo opatří dostatečným osvětlením. Podle druhu reklamace provede prodávající odběr kontrolního vzorku podle příslušné technické normy za přítomnosti kupujícího. Na místě se sepíše protokol o vadách a způsob narovnání oprávněné reklamace. V případě zpět vzetí reklamovaného paliva je kupující povinen všechno palivo vyvézt na místo, aby měl prodávající k palivu přístup a mohl ho bez problémů naložit na auto.

#### **Oprávněnou reklamaci vyřídí prodávající po dohodě s kupujícím:**

- poskytnutím slevy na prodané palivo
- dodáním nového paliva za vadné palivo nad stanovenou normu
- převzetím paliva zpět a vrácením peněžní částky odpovídající množství paliva vráceného zpět
- dodáním chybějícího množství
- poskytnutím finančního vyrovnání za chybějící palivo

Paliva Hutyra s.r.o.  
Jakub Hutyra  
J.Švermy 486,73801  
Frýdek-Místek  
[Tel:733708172](tel:733708172)  
[Info@palivahutyra.cz](mailto:Info@palivahutyra.cz)  
Ičo:29383242  
Dič:CZ29383242

Ve Frýdku-Místku 1.1.2017